



**ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ**  
**SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ**  
**HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ**  
**AKADEMİK PERSONEL**  
**MEMNUNİYET DEĞERLENDİRMESİ**  
**İŞ AKIŞ ŞEMASI**

Doküman No:	9.3
İlk Yayın Tarihi:	25.12.2019
Revizyon Tarihi:	
Revizyon No:	
Sayfa No:	1/1

İş Akış Adımları	Sorumlu	İlgili Dokümanlar
Her eğitim-öğretim yılı sonunda akademik personel memnuniyet değerlendirmesinin yapılması	İlgili dersin sorumlu öğretim elemanı ve öğrenciler	Akademik Personel Memnuniyet Değerlendirme Google Formu
Değerlendirme verilerinin tablolarının oluşturulması	Standart-9 Sürekli İyileştirme Komisyonu	Akademik Personel Memnuniyet Değerlendirme Tablosu
Akademik personel memnuniyet değerlendirme verilerinin analiz edilmesi ve iyileştirilmesi ve geliştirilmesi gereken yönlerin saptanması	Standart-9 Sürekli İyileştirme Komisyonu	Akademik Personel Memnuniyet Değerlendirme Geri Bildirim Raporu
İyileştirilmesi ve geliştirilmesi gereken yönlerle ilişkin DİF oluşturularak Kalite Birimine iletilmesi	Standart-9 Sürekli İyileştirme Komisyonu	DİF Formu
Akademik Personel Memnuniyet değerlendirme geri bildirim raporu ve tabloların bölüm başkanına iletilmesi ve hemşirelik bölümü web sayfasında ilan edilmesi	Standart-9 Sürekli İyileştirme Komisyonu	Akademik Personel Memnuniyet Değerlendirme Tablosu Akademik Personel Memnuniyet Değerlendirme Geri Bildirim Raporu
Bölüm Başkanı ve İlgili çalışma standartından iyileştirme ve geliştirmeye yönelik yapılması planlanan faaliyetlere yönelik geri bildirimlerin alınması	Bölüm Başkanı ve ilgili standart çalışma grubu	Akademik Personel Memnuniyet Değerlendirme Geri Bildirim Raporu İyileştirme ve geliştirmeye yönelik planlama dokümanı
İlgili çalışma standartından iyileştirme ve geliştirmeye yönelik yaptıkları faaliyetlerin 1 yıl sonra kanıtlarıyla birlikte istenmesi	Bölüm Başkanı ve ilgili standart çalışma grubu	İyileştirme ve geliştirmeye yönelik planlama dokümanı İyileştirme ve geliştirmeye yönelik yapılan faaliyetlerin dokümanı
Bir önceki yılın akademik personel memnuniyet değerlendirme verileriyle karşılaştırılarak raporlanması	Standart-9 Sürekli İyileştirme Komisyonu	Son iki yıla ait akademik personel memnuniyet değerlendirme sonuçlarının karşılaştırma tablosu
Akademik personel memnuniyetine yönelik devam eden iyileştirilmesi ve geliştirilmesi gereken alanlar için yeni DİF oluşturulması	Standart-9 Sürekli İyileştirme Komisyonu	DİF Formu